

## **Általános szerződési feltételek ÁSZF ARTIBA BT.**

### **Podomedic**

Artiba Bt. lábgyógyászati, speciális lábápolói, sport podológiai, podoátriai szakellátással, **szakmai oktatással**, vizsgáztatással, **magánképzéssel**, **szakmai rendezvények** szervezésével és nemzetközi mesterképzéssel, valamint speciális lábápoló, pedikűrös, és podológiai, podiátriai professzionális termékek disztribútora nagykereskedelmi, kiskereskedelmi forgalmazásával foglalkozó vállalkozás, tájékoztatom a szolgáltatásainkat, oktatásainkat igénybe vevő érintetteket, és vásárlókat az általános szerződési feltételekről, jogokról és kötelezettségekről.

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) a (a továbbiakban: Artiba Bt.) által üzemeltetett

<https://podomedic.hu/kepzesek/>

domain néven elérhető weboldalon (a továbbiakban: „**Weboldal**”) keresztül meghirdetett speciális lábápoló, pedikűrös továbbképzésekre, magánképzésekre, workshopokra, rendezvényekre (a továbbiakban:

„**Képzés**”) történő jelentkezésre és a Képzésen történő részvételre vonatkozóan létrejött szerződésre irányadó általános szerződési feltételeket, és ennek keretében a Képzésre jelentkező személyek (a továbbiakban: „**Jelentkező**”) jogait és kötelezettségeit tartalmazza (Artiba Bt. és Jelentkező a továbbiakban együttesen: „**Felek**”).

A Képzésre történő jelentkezéssel a Jelentkező kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et megértette, a benne foglaltakat elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Jelentkező a jelen ÁSZF-et nem fogadja el, a Képzésre nem jelentkezhet, és azon nem vehet részt.

### **Általános tudnivalók, a Felek közötti szerződés létrejötte**

#### 1. A Képzés szervezője:

- Székhely: 6000, Kecskemét, Szent Miklós u.14.
- E-mail cím: [info@podomedic.hu](mailto:info@podomedic.hu), és labgyogyaszatkecskemet@gmail.com
- Telefonszám: +36-20-453-4381
- Adószám: 21027859-2-03
- **Felnőttképzési nyilvántartásbavételi szám: F.NY.SZ: B/2020/008472**

2. Jelen ÁSZF a Képzésre történő jelentkezéssel kapcsolatban teljeskörűen szabályozza Artiba Bt., mint oktatászsrevező és a Jelentkező jogait és kötelezettségeit.

3. Artiba Bt. kijelenti, a Jelentkező pedig kifejezetten elfogadja, hogy amennyiben jogszabály vagy az ÁSZF nem ír elő papír alapú írásbeli kommunikációt Artiba Bt. és a Jelentkező között, abban az esetben a Felek írásbelinek fogadják el az egyszerű elektronikus levelet (e-mail). A Felek a fentieket arra tekintettel kötik ki, hogy kifejezetten tudomásul veszik, hogy a köztük létrejött jogviszony alapja az online együttműködés (Képzésre történő jelentkezés online szerződéskötéssel), így az egymás közt folytatandó kommunikáció alapja az e-mail útján történő levelezés.

4. A weboldalon keresztül a Képzésre elektronikus úton lehet jelentkezni, emailben [info@podomedic](mailto:info@podomedic.hu) email címen a jelen ÁSZF- ben meghatározott módon.

5. A Felek között a Képzésen történő részvételre vonatkozó szerződés a jelentkezés Artiba Bt. általi visszaigazolásával jön létre. Az így létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, iktatásra nem kerül, így utólag nem hozzáférhető. A szerződés létrejöttét az elektronikusan elmentett jelentkezési adatok és a kiállított számla igazolják, amelyeket Artiba Bt. az Adatvédelmi tájékoztatóban meghatározott határideig őriz. A Felek közötti szerződés magyar nyelven jön létre.

6. A jelentkezés során megadott adatok pontosságáért, aktualitásáért és valóságtartalmáért kizárólag Jelentkező felel. Artiba Bt. kizár mindenfajta felelősséget, amely a weboldalon megadott adatok helytelenségéből, elírásból vagy nem valós adatok megadásával összefüggésben merül fel.

## Jelentkezés

1. A Jelentkező a Képzéssel kapcsolatos részletes információkat a weboldalon érheti el. Amennyiben a Képzéssel kapcsolatban a weboldalon közölteknel több információra van szüksége, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba az [info@podomedic](mailto:info@podomedic), vagy a [labgyogyaszatkecskemt@gmail.com](mailto:labgyogyaszatkecskemt@gmail.com) e-mail címen.
2. **Képzési díj:** A Képzésen történő részvételért fizetendő mindenkori bruttó képzési díj a weboldalon kerül feltüntetésre.
3. A weboldalon keresztül elküldött jelentkezést Artiba Bt. csak akkor fogadja el, ha a Jelentkező a Jelentkezési lapon a jelentkezéshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitöltötte. Artiba Bt. a Jelentkező által tévesen és/vagy pontatlanul megadott jelentkezési adatokra visszavezethető bármely késedelemért, illetve problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.
4. Artiba Bt. fenntartja magának a jogot arra, hogy jelentkezéseket visszautasítson.

### A jelentkezés menete:

1. A Jelentkező a weboldalon elérhető felületen kitölti az adataira vonatkozó kérdéseket: <https://podomedic.hu/kepzesre-jelentkezes/> Jelentkezési lap/ opcionálisan felnőttképzési szerződés kitöltésével jelentkezhet a Képzésre.  
A Jelentkezési lap kitöltésekor a Jelentkezőnek a további kapcsolattartás érdekében meg kell adnia: a) nevét  
b) e-mail címét  
c) telefonszámát  
d) a kiválasztott képzés elnevezését és időpontját
2. A megadott e-mail címre Artiba Bt. 24 órán belül visszaigazoló válasz e-mailt köteles küldeni. Ebben a levélben a felnőttképzési nyilvántartásba kötelezően regisztrálni szükséges további adatokat kérhet a Jelentkezőtől.  
**Figyelemmel a Felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény (továbbiakban: Fktv) 21. §-ában foglaltakra, majd a 11/2020. (II.7.) Kormányrendeletben módosított- törvényi rendelkezések értelmében** Artiba Bt. az alábbi adatokat kérheti a Jelentkezőtől: a) legmagasabb iskolai végzettség  
b) viselt név  
c) születési név  
d) anyja neve  
e) születési ország  
f) születési hely  
g) születési idő  
h) oktatási azonosító
3. Bizonyos képzések esetében foglalási díj fizetése szükséges a jelentkezés véglegesítéséhez. Minden ilyen esetben Artiba Bt. köteles a weboldalon a képzés részletes leírásában pontosan tájékoztatni erről Jelentkezőt. Ezen esetekben Jelentkezőtől számlázási adatokat kér Artiba Bt.  
a) név, cégnév  
b) adószám  
c) székhely címe
4. Az Fktv. 21. § (2) bekezdése értelmében jelen ÁSZF jelentkezés menete 2. pontjában bekért adatok statisztikai célra felhasználhatók és statisztikai célú felhasználásra személyazonosításra alkalmatlan módon átadhatók, továbbá a Központi Statisztikai Hivatal részére statisztikai célra egyedi azonosításra alkalmas módon térítésmentesen átadhatók és felhasználhatók.
5. A fenti adatokat államháztartási vagy európai uniós források igénybevételének és felhasználásának ellenőrzése céljából az e támogatásokat ellenőrző szervek számára továbbítani kell.

6. Artiba Bt. a felnőttképzési tevékenységéről az Országos Statisztikai Adatfelvételi Program szerint statisztikai célú adatszolgáltatásra kötelezett, amelyet a felnőttképzés adatszolgáltatási rendszere útján teljesít. Artiba Bt. a Jelentkező által megadott személyes adatokat a felnőttképzési szerződés megkötésétől számított nyolcadik év utolsó napjáig kezeli.
7. Artiba Bt. tájékoztatja Jelentkezőt, hogy a fenti adatok megadása nélkül a Képzésre nem jelentkezhet, mivel azok kötelező kezelését az Fktv. 21.§-a írja elő.
8. A Jelentkező a „Jelentkezés” gombra kattintással küldheti el a jelentkezését. A Jelentkező a jelentkezés elküldésével elfogadja a jelen ÁSZF és a weboldalról elérhető Adatkezelési tájékoztató valamennyi rendelkezését.
9. Jelen ÁSZF jelentkezés menete 3. pontjában részletezett esetben Artiba Bt. e-mailben tájékoztatja Jelentkezőt arról, hogy jelentkezése a fizetési kötelezettség teljesítésével válik elfogadottá. Jelentkező elfogadja, hogy a jelentkezési lap elküldése utáni 3. nap 24 óráig van lehetősége a foglalót Artiba Bt. által megadott bankszámlára utalni. Artiba Bt. fenntartja a jogot, hogy Jelentkezőt kizárja a jelentkezésből a fizetési kötelezettség elmulasztása esetén.
10. A számla bármely fizetési mód esetén a jóváírást követően elektronikus úton kerül megküldésre.

## **5. A Felek jogai és kötelezettségei**

### **A Jelentkező jogai és kötelezettségei**

1. A Jelentkezőnek jogában áll a Képzésen részt venni, jegyzetelni és a kiadott képzési anyagokat kizárólag saját célra felhasználni.
2. A Jelentkező bizonyos képzés alkalmával egyedi, az adott képzésre készített jegyzetet kap kézhez, melynek tartalmát kizárólag saját célra tesz hozzáférhetővé Artiba Bt.
3. A Jelentkező a Képzés anyagait más részére nem adhatja át, nem terjesztheti, vagy sokszorosíthatja, nem teheti hozzáférhetővé harmadik személy részére, sem ingyenesen, sem ellenszolgáltatás fejében. A Képzésen kiadott anyagok – bármely, a magáncélú felhasználás esetét meghaladó felhasználása - szigorúan tilos.
4. A Képzésen Artiba Bt. írásbeli engedélye nélkül tilos bármilyen hang-, kép- vagy videofelvétel készítése, hozzáférhetővé tétele, terjesztése, vagy sokszorosítása.
5. Bármely fenti cselekmény szerzői jogokat sért, melyek megsértéséért a Jelentkező a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (Sztj) valamint a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V törvény (Ptk.) szerint felelősséggel tartozik. A Jelentkező nem jogosult a jelen ÁSZF alapján őt megillető jogokat másra átruházni. Artiba Bt., illetve az előadók a felhasználási engedélyt visszavonhatják, amennyiben a Jelentkező a jelen pontban foglalt feltételeket és kikötéseket megszegi. Ez esetben a Jelentkező köteles a birtokában lévő Szellemi alkotások összes másolatát és alkotóelemét megsemmisíteni. A szerzői jogok megsértése a Jelentkező Képzésen való részvételének felfüggesztését vonja maga után. Ilyen esetben Artiba Bt. a Képzés részvételi díját nem téríti vissza.
6. A gyakorlati típusú képzésekhez szükséges képzési anyagokat Artiba Bt biztosítja, azonban a képzés elvégzéséhez szükséges eszközöket, munkaruházatot, egyéni védőfelszerelést a Jelentkező köteles biztosítani.
7. Tanúsítvány kiadása: A Jelentkező a teljes képzés elvégzése esetén Tanúsítványt kap, mely a Képzés elvégzését tanúsítja. Tanúsítvány nem adható ki, ha a Jelentkező nem a teljes képzésen vett részt.
8. Elállás a szerződéstől/A képzés lemondása: A Jelentkező jogosult lemondani a részvételt, azaz a szerződéstől elállni. A Jelentkezőt a jelentkezés visszaigazolásától számított 14 napon belül indokolás nélkül is megilleti az elállás joga. A Jelentkező az elállási jogát a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. számú mellékletben található nyilatkozat-minta felhasználásával; vagy az erre vonatkozó egyértelmű, e-mailben megtett nyilatkozat útján gyakorolhatja.
9. Az elállás jogát határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Jelentkező az elállási nyilatkozatát a jelentkezés visszaigazolásától számított 14 naptári napon belül Artiba Bt. részére elküldi. A Jelentkezőt terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát a fenti rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

## **Artiba Bt. jogai és kötelezettségei:**

### ***A vállalkozás kötelezettségei a fogyasztó elállása vagy felmondása esetén***

1. Ha a Jelentkező a jelen ÁSZF 8. és 9. pontja szerint eláll a szerződéstől, Artiba Bt. haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy (14) napon belül visszatéríti a Jelentkező által megfizetett teljes képzési díjat, ideértve a képzési díj megfizetésével összefüggésben felmerült költségeket is
2. Artiba Bt. elállás vagy felmondás esetén a Jelentkezőknek visszajáró összeget az igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A Jelentkező kifejezett beleegyezése alapján Artiba Bt. a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a Jelentkezőt ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.
3. Artiba Bt. a jelentkezéssel, és annak adminisztrációs és dokumentálásával való tevékenységére lemondási adminisztrációs díjat számolhat fel, melynek összeget a képzésben való részvétellel a képzési díja tartalmazza, a képzés lemondása esetén a többlet adminisztrációs ügyintézés okán nem fizet vissza a Jelentkezőknek melynek mindenkori összege átalány 12.000 ft.
4. Amennyiben az elállás (a képzés lemondása) a jelentkezés visszaigazolásától számított 14 napon túl történik meg, a képzést megelőző
  - 14. napig történő lemondás esetén a bruttó képzési díj 100%-a,
  - 7. naptári napig történő lemondás esetén a bruttó képzési díj 75%-a kerül visszatérítésre.
  - 1 naptári napon belül történő lemondás esetén a bruttó képzési díj nem kerül visszatérítésre.
5. Bármely esetben lehetőség van arra, hogy a Felek az addig befizetett képzési díj összegét más időpontban megtartott Képzésre számítsák be, melyet Artiba Bt. és Jelentkező egyeztet.
6. Amennyiben a Jelentkező a Képzésen nem jelenik meg, és az elállás (lemondás), vagy a távolmaradásról szóló előzetes értesítés nem történt, úgy a képzési díj visszatérítésének nincs helye.
7. Befizetett részvételi díjat csak abban az esetben térít vissza Artiba Bt. amennyiben a lemondásra szabályosan, a fenti feltételek szerint került sor.
8. Artiba Bt. megtagadhatja a részvételt attól a Jelentkezőtől, akinek a részvételi díja a Képzést megelőző napon még nem érkezett meg Artiba Bt. bankszámlájára.
9. Artiba Bt.-nek jogában áll a Képzést törölni, amennyiben a Képzés elháríthatatlan külső ok miatt nem kerülhet megtartásra. Artiba Bt. vállalja, hogy ilyen esetben a Jelentkezőket a lehető leghamarabb értesíti a Képzés elmaradásáról és az esetleges új időpontról.
10. Artiba Bt. fenntartja magának a jogot arra, hogy amennyiben Magyarország Kormánya az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdet ki, úgy a Képzést törölje. Artiba Bt. kötelezettséget vállal arra nézve, hogy a vészhelyzet lejárata követően új oktatási időpontot hirdet ki és erről Jelentkezőt tájékoztatja. Jelentkező jogosult az új időpontban megtartott képzésen részt venni.

## **Adatvédelem**

Artiba Bt. a birtokába jutott személyes adatokat a jogszabályoknak megfelelően, a weboldalon található Adatkezelési tájékoztatóban meghatározott módon kezeli.

## **Panaszkezelés**

1. A Jelentkező a weboldalon meghirdetett Képzéssel, elküldött jelentkezéseivel kapcsolatos kérdése, észrevétele esetén Artiba Bt -hez fordulhat a weboldalról elérhető [info@podomedic.hu](mailto:info@podomedic.hu) e-mail címen.
2. A Jelentkezőnek Artiba Bt. ltal nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban lehetősége van panasz benyújtására elektronikus úton [info@podomedic.hu](mailto:info@podomedic.hu) e-mail címen. A beérkezett panaszokat Artiba Bt. 30 napon belül bírálja el és a Jelentkező által megadott elérhetőségen a Jelentkezőt írásban értesíti az eredményről.
3. Amennyiben a Jelentkező panasza teljesen vagy részlegesen elutasításra kerül, vagy a panasz kivizsgálására fent megszabott határidő eredménytelenül eltelt, úgy a Jelentkező az alábbi hatóságokhoz és testülethez fordulhat:

### **Pest Megyei Kormányhivatal**

1052 Budapest, Városház utca 7. Levelezési cím: 1052 Budapest, Városház utca 7.

Telefon: +36 1 328 5812, +36 1 485 6957, +36 4856937

### **Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal**

**Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi**

**Főosztály**

**Telefon:**

**06 76 795 119, Cím: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A.**

### **Bács-Kiskun Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: Kecskemét, Árpád krt. 4, 6000

Telefonszám: (06 76) 501 525

Amennyiben a fenti módok valamelyikén vagy egyéb tárgyalásos úton nem lehetséges a jogvita rendezése az Ügyfél bírósághoz fordulhat.

## **Egyéb rendelkezések**

1. A weboldalon történő Képzésre jelentkezés tekintetében különösen az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ("Ektv."), a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (XI.26.) kormányrendelet, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései irányadóak.
2. A jelen ÁSZF határozatlan időre szól, hatálybalépést követően módosításig, illetve visszavonásig hatályos. Artiba Bt. bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.
3. Artiba Bt. a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexszel nem rendelkezik.