



**ÁSZF INFORMÁCIÓK a kezelésekre bejelentkezés, a kezelésekre való megjelenéssel, a kezeléseik igénybevételével, és a kezeléseik árával, fizetéssel kapcsolatban:**

**Bejelentkezés a kezelésekre:**

**A bejelentkezés írásban, email formájában történik**, előzetes információkat is emailben, sürgős esetben telefonon kérhet. **Szakorvosi beküldésre való jelentkezéskor kérjük a szakorvosi javaslatot, zárójelentést, esetleges labor vizsgálati eredményeket hozza magával.** A telefont korlátozottan van lehetőségünk felvenni azonnal, így lehetőségekhez, és a két kezelő helyiség leterheltségéhez képest a lehető leghamarabb visszahívjuk Önt. Ha Önnek ettől sürgősebben van szüksége válaszukra, kérjük, kicsit később próbálja meg ismét a hívását. Messengeren, Viberen, WhatsApp-on, Telegrammon, egyéb applikáción keresztül az információ nyomom követésének nehézsége, és idő szűke miatt nem áll módunkban kommunikálni. Az előzetesen egyeztetett időpontot emailben visszaigazoljuk Önnek, mindezt GDPR szabályzatunk szerint. Az időpontok egyeztetése során a szakorvos által küldött sürgős esetek, egészségügyi dolgozók elsőbbséget élveznek.

**A kezeléseken való megjelenés:**

Kecskemét történelmi **belvárosának központjában, annak főterén** talál bennünket. **Világszínvonalon, a legújabb technológiával**, és modern, sterilizált eszközökkel, műszerekkel felszerelt, **két külön kezelőhelyiség**, a kiszolgáló helyiségekkel, a legkorszerűbb, innovatív anyagokkal, és hatóanyagokkal, valamint a magas szintű, **tudományos fokozattal és nemzetközi mestervizsgával** is rendelkező szakemberek biztosítják az Ön számára a kezeléseik magas színvonalát. Az általunk használt korszerű és hatékony hatóanyagok gyógyszerész felügyelete mellett kerülnek kiválasztásra és alkalmazva. Az **előzetesen egyeztetett időpontban** kérjük pontosan, legalább, és nem többel, mint **10 perccel hamarabb érkezzen**, és **szánjon legalább 1 órát a konzultációra.**

**Parkolás:**



Kérjük, az esetleges **parkolásra**, annak megfizetésére, sms küldésére **szánjon elegendő időt**, a kezelésre való **érkezés előtt**. A **parkolás** lehetséges **mobil applikációval**, vagy **sms küldéssel**: 06-20/30/70-763-6001 zónában, az Ön szolgáltatójának küldött sms-sel, mely az Ön rendszámát tartalmazza. A **nyugodt légkör** biztosítása érdekében, és a speciális kezelések nyugodt végzése érdekében kérjük, **a telefonálást a kezeléseket előtt intézze el**, és ne zavarja a koncentrált, szakszerű munkánkat a két kezelőben ezzel. A kezeléseket nem rutinszerűen, nagy odafigyelést igényelnek. Egyes esetekben a legmondosabb előre tervezés mellett is előfordulhatnak előre nem látott, és nem várt kezelési körülmények, mely esetleges időbeni csúszást okozhat. Ezt igazán röstelljük, és törekszünk minden eszközzel ennek elkerülésére, mégis, ha előfordul megköszönjük, ha megérti, és nem neheztel. A **váróhelyiségbe való belépéskor** tájékoztatjuk **az aktuális higiéniai feltételekről**, melyek a mindenkori, és változó **jogszabályokat követve kerülnek aktuálisan megállapításra**. **Utcai cipőben a kezelő helyiségekbe nem lehet bejönni**, erre **biztosítunk Önnek** egyéni, **fertőtlenített textil** papucsot, otthonról kérjük, ne hozzon erre a célra. Minden alkalommal kérünk hozni **higiéniai okokból** egy darab, fertőtlenített, mosott, vasalt, **fehér zoknit**, melyben a kezeléseket után távozik. Lábbeli fertőtlenítés szabályairól, a lábak házi ápolásáról az első kezelés alkalmával tájékoztatjuk.

A lábápoló kezeléseket követően a kezeléseket napján a lábat víz már nem érheti. Ettől eltérő körülményekről a kezeléssel kapcsolatban külön tájékoztatjuk (*pl.uszoda, és közös fürdő látogatásának tilalma, esetleges kötözés levétele, és a kötözés utáni higiéniai szabályok*)

#### **Időpont lemondása:**

Az előzetesen írásban kapott, visszaigazolt **időpontot legkésőbb az időpontot megelőzően 3 napon belül kérjük lemondani**, amennyiben hátráltatva van, és nem tud megjelenni.

Az előzetesen egyeztetett időpontjában Önnek **előkészítünk egy sterilizált kezelő helyiséget**, és biztosítjuk a **megfelelő szaktudással rendelkező személyzetet**, akik kizárólag az Ön lábállapotfelmérését készülnek fel Önnek elvégezni, mindezt GDPR szerint, és diszkrét, adekvát, írásos módon Önnek a legmagasabb szakmai és higiéniai feltételek biztosítása mellett.

**3 napon belüli időpont lemondása esetén** az időpont Önnek való fenntartására **12.000 ft átalány kárt számítunk fel**, a mi rendelkezésre állásunkra, mely időpontban más kezelést nem tudunk tervezni, és vállalni, sem más személyt beírni, fogadni. Amennyiben **betegség** miatt kell az időpontját lemondania, kérünk egy erről szóló **orvosi igazolás bemutatni**.



Kérjük, vegye figyelembe, hogy az előre betervezett, és a szakorvosok által előírt, és már **megkezdett kezelések, és terápiák időpontfoglalásai előnyt élveznek** az újonnan kért időpontokkal szemben. Ennek a megkezdett kezelések eredményeinek megtartása, a láb egészségének biztosítása érdekében van fontossága.

### **Teljeskörű lábállapotfelmérés, az adatkezelés:**

A lábpanaszával kapcsolatban **első konzultáció** alkalmával egy teljeskörű ortopédiai, bőrgyógyászati, ér és- idegellátási befolyásoló körülmények vizsgálatán alapuló **láb állapotfelmérést** végzünk, **manuálisan, és műszeresen is**. Megvizsgáljuk **az objektív, és szubjektív tüneteket, a relatív ellenjavallatokat**, esetleges **kontraindikációk lehetőségét**. Erről Ön egy **ELLÁTÁSI LAP** nevű írásos dokumentumot kap, melyet szükség esetén **visz a szakorvoshoz**. Amennyiben szükséges, **laboratóriumi mintavételt** készítünk elő, **teljes dokumentációval GDPR szerint felvett, és tárolt módon**.

**Teljes GDPR szabályzatunk** weboldalunkon található:

<https://podomedic.hu/wp-content/uploads/2022/07/GDPR-Podomedic-2021.pdf>

**Az adatkezelésről szóló GDPR tájékoztatót a honlapunkon kérjük olvassa el**, az abban foglaltakkal egyetért, ezt az állapotfelmérésen való megjelenéssel elfogadja, az erről szóló dokumentumot az állapotfelmérés első konzultációs alkalmával Önnek átnyújtjuk, és aláírja.

Amennyiben **nem okoz nehézséget**, kérjük ezeket **a dokumentumokat töltsse le, töltsse ki, és aláírva hozza magával**, ezzel lényegesen rövidül az első konzultációs idő.

Az első konzultációs alkalom egyeztetésével, Ön az időpont elfogadásával, visszaigazolásával, a konzultáción való megjelenéssel hozzájárul a **személyes adatainak felvételéhez, dokumentálásához, nyilvántartásához**, a lábpanaszának lábápoló, pedikűrös kezelésével kapcsolatban, az Artiba Bt., Bakos Aranka számára. Hozzájárul továbbá, hogy a lábápoló kezelés során a szakorvoshoz történő irányításhoz, a szakorvossal történő együttműködés érdekében Artiba Bt, Bakos Aranka, amennyiben szükséges az általa javasolt szakorvost ajánlja, melyet saját döntése alapján keresek fel, vagy nem keres fel.

Az állapotfelmérés és a kezelés során a diagnosztizáció alapján felállított **kezelési tervben** elvégzett lábápoló kezelés minden esetben **házi ápolási tanácsadással** egészül ki, melyet magára nézve kötelezőnek fogad el, és tudomásul veszi, hogy a kezelés kimenetelének sikerességét befolyásolja.



A speciális lábápolói kezelések kimenetelét, hatását, az általános egészségi állapot, az életmód, az elvégzett lábápolói kezelés, az esetlegesen szükséges szakorvosi diagnosztizáció, és szakorvosi beavatkozás, valamint a házi ápolási tanácsadásban meghatározottak egyaránt befolyásolják, melyről a lábápolói kezelés elvégzése előtt a megfelelő tájékoztatást megkapja, és tudomásul veszi, aláírásával nyugtázza, és erről Ön is egy példányt kap.

#### **Kezelések ára, és fizetése:**

A lábpanaszával kapcsolatban **első konzultáció** alkalmával egy teljeskörű ortopédiai, bőrgyógyászati, ér és- idegellátási befolyásoló körülmények vizsgálatán alapuló **láb állapotfelmérést** végzünk, **manuálisan, és műszeresen is**. Megvizsgáljuk **az objektív, és szubjektív tüneteket, a relatív ellenjavallatokat**, esetleges **kontraindikációk lehetőségét**. Erről Ön egy **ELLÁTÁSI LAP** nevű **írásos dokumentumot kap**, melyet szükség esetén **visz a szakorvoshoz**. Amennyiben szükséges, **laboratóriumi mintavételt** készítünk elő, **teljes dokumentációval**.

A lábápoló kezelések **ára személyre szabottan, az állapotfelmérés alapján** megállapítottak, és a **szükséges kezelések** függvényében kerülnek megállapításra, melyről Önnek egy ár kalkulációt készítünk. **Tájékoztatjuk Önt a kezelések menetéről**, a várható eredményeiről, a lábak higiéniai házi ápolásáról, az esetenként szükséges szakorvosi diagnosztizációról, és esetlegesen szükséges szakorvosi kezelésekről, vagy laboratóriumi mintavétel és annak eredményeinek szükségességéről. Különösen több lábpanasz esetén tartjuk fontosnak a szükséges kezelések sorrendi, és sürgősségi alapon történő betervezését. Ezt Ön amennyiben elfogadja, előre egyeztetjük a kezelések időpontjait.

#### **Kezelések fizetése:**

A **kezelések díjait** a láb panaszok, elváltozások és azokra javasolt kezelések, azok ütemezése függvényében felállított diagnosztizáció, kezelési terv alapján készült, egyénre szabott árajánlat formájában határozzuk meg, melyet egy összefoglaló **árjegyzékben** meghatározott árak alapján kalkulálunk. Árjegyzék árváltoztatási jogát fenntartjuk, árjegyzék kezeléseken helyén váróban, kezelő helyiségben elérhető, közzétett. Az árak forintban fizetendőek, áfát tartalmaznak. Kezelési ára a kezelés végén fizetendő, **készpénzben**, azonnali utalással, vagy **bankkártyás** terminálon keresztül lehetséges.