



## TÁJÉKOZTATÓ A MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSI RENDSZERRŐL

### és HÁZI REND

Bakos Aranka, mint az Artiba Bt ügyvezető igazgatója a

#### Minőségbiztosítási Rendszerről

a következő

#### Tájékoztatót és Házi Rendet

helyezem érvénybe a speciális lábapoló szolgáltatások és az oktatásokkal kapcsolatban, melyek az

#### INFORMÁCIÓK a kezelésekre bejelentkezés

a kezelésekre való megjelenéssel, a kezelésekre igénybevételel, és a kezelésekre árával, fizetéssel kapcsolatban nevű **részletes szabályzattal** együtt érvényes.

1. Szolgáltatásainkat **kizárólag az alábbiak kötelező betartásával és előre egyeztetett időpontok** alapján lehet igénybe venni. Képzéseken regisztráció után az alábbiak betartása mellett lehet részt venni. Időpont egyeztetés online lehetséges: <https://podomedic.hu/informaciok-a-kezelesekre-valo-bejelntkezésekhez/> vagy telefonon, (+36)20-453-4381, mely mód korlátozott a kezelésekre jellege miatt. Az egyeztetett időpontot online, írásban kiküldjük, visszaigazolást kérünk, és rögzítünk.
2. **Belépés és közlekedés a szolgáltatási és egyéb helyiségekbe Bakos Aranka, vagy a kezelést végző személy, vagy arra felhatalmazott személy engedélyével történik.**

**Az I-es és II-es kezelő helyiségekbe belépni behívással, kézfertőtlenítés után lehetséges. Gyermekek a kezelő helyiségekben nem tartózkodhatnak, kivéve ha a kezelés alanya, akkor szülői és szolgáltatást végző személyének jelenlétében.**



**A sterilizáló helyiségbe, raktárba személyzeti teakonyhába, oktató terembe, Pedikűrös Múzeumba, személyzeti mosdóba tilos a belépés, ott idegen nem tartózkodhat.**

Várakozni, a bejáratnál a váró helyiségben lehet, kabátokat, kalapokat a fogason lehetséges elhelyezni. Kézmosó és wc használat biztosított, emeleten elkülönítetten a kliensek részére. Lépcsőn kérjük óvatosan közlekedni.

Bizonytalan járású klienshez kísérőt kérünk, felügyelettel. Az aktuálisan a két kezelőben folyó kezelések ideje alatt nem tudunk személyzetet biztosítani a várakozó kliensek felügyeletére. Behívás után a belépés az öltöző helyiségbe már kizárólag lábzsák használatával lehetséges. Az öltözőben ne hagyjunk értéket, nem vállalunk az őrizetlenül hagyott értékekért felelősséget.

3. Szolgáltatást végző, és egyéb ott tartózkodó személyzet védőruhát visel, kezelések alatt szájmazskot, egyéb védőfelszerelést az egészségügyi intézményekben is alkalmazott mindenkori, aktuális szabályok szerint.
4. **Kísérő nem léphet** a kezelő helyiségbe, kizárólag kiskorú, vagy segítségre szoruló, mozgásában vagy értelmileg korlátozott egyén kivételt képez, a **18. életévét be nem töltött kiskorút, a 65. életévét meghaladott személy segítőjét és a fogyatékossgal élő személy segítőjét nem kell figyelembe venni.**

Kliens megérkezéskor **kézfertőtlenítés** után lép a helyiségekbe, **egészségi állapotról** végzünk kikérdezést, szükség esetén **testhőmérsékletet** mérünk. Lázás állapot, a kliensen és a családjában, munkahelyén, szűk közösségében előforduló ismeretlen eredetű lázas betegség, állapot, túlzott fáradtság, levertség, súlyos, vagy száraz köhögés, mellkasi nyomás a lábápoló a belépést, és kezelést kizáró okok.

Nátha, orrfolyás, köhögés, hőemelkedés, levert, lázas állapot, egyéb fertőző betegség, vagy ezek családban, munka helyen vagy egyéb zárt közösségben való előfordulása kizárja a kezelés igénybe vételét. Kérjük, ezekről időben tájékoztasson bennünket, lehetőségekhez képest mielőbb, hogy a megüresedett helyre más vehesse igénybe esetenként igen sürgős kezelését. Ezekben az esetekben új időpontot egyeztetünk.
5. Kliens megérkezéskor cipőjére lábzsákot húz, abban jut el az **öltözőig**, ott leveszi, és **steril, vagy eldobható papucsba öltözik.**
6. Kezelő helyiségbe ismét **kézfertőtlenítő** alkalmazása után lép.



7. A kezelés végeztével a kliens védőruházatát, egyéb egyszer használatos védő felszerelést veszélyes hulladék gyűjtő tárolóba gyűjtjük, és gondoskodunk a rendszeres **veszélyes hulladékként** történő elszállítatásról, dokumentációval igazolt módon. A veszélyes hulladék elszállítását a Design Kft a **Referenciaszám: DE-10112** szerződés alapján végzi.
8. A speciális lábápolás **kezelését végző is védőruházatot** visel, hajhálót (nővérsapkát), **fehér, fertőtlenített textil köpenyt**, munkaruhát, melyet **egyszer használatos** köpennyel fed, **szájmaszkot, gumikesztyűt**, fertőtleníthető munkacipőt, papucsot.
9. A kezelések leírását rekonstruálható módon dokumentálva a GDPR szabályok betartásával rögzítjük, és tároljuk, biometrikus védelemmel ellátva. **GDPR Szabályzat** bevezetése: 2018.09.19. Szakértő: Szuhár Csilla, **adatvédelmi tisztviselő: Bakos Aranka Tanúsítvány száma: 82/2018** GDPR megelőző adatvédelmi szabályzat bevetésének ideje: Kecskemét, 2010.08.25.
10. Kezeléseink **noninvazív kezelések**, melyekről **diagnosztizáció, teljeskörű állapotfelmérés, kezelési terv, terápia, speciális lábápolói szaktanácsadás** és szükség esetén szakorvosi, gyógyszerészi **szakvélemény** javaslatával, **egyénre szabott árkalkulációval** a mindenkori hatályos **árjegyzék** alapján végezzük, melyet az első alkalommal részletesen megbeszélünk, és teljeskörű tájékoztatást adunk, a kezelések ütemezésével, házi ápolás meghatározásával együtt. Az **árjegyzék a szolgáltatás helyén** a kezeléseket igénybe vevők, kliensek részére elérhető a váróban, kezelő helyiségekben is. Árak forintban értendők, áfát tartalmazzák, nem képezik alku tárgyát. Az árváltoztatás jogát fenntartjuk. **A kezeléseket árát, és képzési díjat fizetni** készpénzben, átutalással, vagy bankkártyás fizetési terminálon keresztül lehetséges.
11. Rendelkezünk **felügyelő gyógyszerésszel** a házi patikánk összeállításához, és aktualizálásához: **Dr. Bakos Barbara gyógyszerész, speciális lábápoló, kozmetikus és podiáter hallgató (SOTE).**
12. Rendelkezünk szakmai felelősségbiztosítással: **Alfa Vienna Insurance Group** biztosítónál, Közvetítő: Presidio Kft. **Kötvényszám: 31210684** Ügyfélazonosító: 3779174 Módozati kód: SZEPS Előzmény kötvényszám: 90004142480



13. **A kezelésekhez kizárólag steril eszközöket alkalmazunk.**
14. Rendelkezünk a szolgáltatások során alkalmazott eszközök fertőtlenítésére **műszakilag fölülvizsgált**, érvényes, járványügyi szempontból megfelelő, hatóságilag hitelesített **hőlégmenterizálóval** az eszközök sterilizálásához, a sterilizálást naplózzuk. **Spóraterheléses ellenőrzést** a CSCSVKH ( Csongrád-Csanád Vármegyei Kormány Hivatal végzi.
15. A kezelésekhez használt **textiliák** 95 fokon főzhető, fehér, fertőtlenített, vasalt textiliák, vagy **egyszer használatos** törölközők, kendők, leterítő kendőket alkalmazunk.
16. Szolgáltatási széket (egyszer használatos leterítővel fedi) minden vendég után a széket, és a tárgyi eszközöket , a helyiséget fertőtlenítjük.
17. Kezelő **helyiség levegőjét Germicid lámpával**, vagy aktuálisan egyéb, közegészségügyileg elfogadott módon naponta fertőtlenítjük.
18. **Kémiai Kockázatbecslési dokumentációval** rendelkezünk, melyet munkaegészségügyi [foglalkozás-orvostan (üzemorvostan), munkahigiéne, **közegészségtan-járványtan**, megelőző orvostan és népegészségtan] szakképesítéssel rendelkező **szakorvos, Dr. Jenei Judit** készít el, felügyeli. A dokumentáció elkészítésének **jogi alapja a 2000 évi XXV törvény** a kémiai biztonságról és a végrehajtása tárgyában kiadott **44/2000.(XII.27.) EüM. rendelet** a veszélyes anyagokkal és a veszélyes készítményekkel kapcsolatos egyes eljárások, **fertőtlenítési tervét** ennek alapján készítjük el, függesztjük ki, és az abban leírtakat alkalmazzuk.
19. Rendelkezünk **Munkahelyi Kockázat Elemzéssel**, megfelelünk a tűzvédelmi előírásoknak, mérsékelten tűzveszélyes D osztály, és megfelelünk az érintésvédelmi fölülvizsgálati feltételeknek. Szakvizsgával rendelkező, erre feljogosított cég felügyeli, és ellenőrzi a megfelelőséget, naplóval igazolva. A speciális podológiai kezelő egységeinket szakszervíz felügyeli és ellenőrzi, naplózza.
20. A sport podológiai, speciális lábápoló pedikűrös kezelőnket és a DUÁLIS képzőhelyet **kamarai mesterlevéllel**, és **INFA Nemzetközi Platina Minősítésű 2017-16187 nyilvántartásiszámú Mestervizsgával**, tudományos fokozatban pedagógusi egyetemi Msc diplomával rendelkező személy vezeti.



21. A sport podológiai, speciális lábapoló pedikűrös kezelőnk telephelye az **kamara által akkreditált DUÁLIS képzőhely**, speciális lábapoló technikus, speciális lábapoló mesterképzés megvalósítására, szakmai továbbképzésekre.
22. A sport podológiai, speciális lábapoló pedikűrös kezelőnk telephelye **nemzetközi mestervizsga képzőhelye, és vizsgahelyszíne** az  
**INFA** 1978-ban alakult (INTERNATIONAL FEDERATION OF AESTHETICIANS/FEDERATION INTERNATIONALE DE L'ESTHETIQUE-COSMETIQUE) szervezetének. Igazgatója: Bakos Aranka.
23. A sport podológiai, speciális lábapoló pedikűrös kezelőnk telephelye a **MAVEX Swiss Naturel Cosmetics** disztribútora : Mavex kizárólagos képviselő és Exclusive Referencia Szalon.
24. A sport podológiai, speciális lábapoló, pedikűrös szolgáltatásokkal kapcsolatos Tájékoztatót, Házi rendet a kliensek számára, és a képzésekben részt vevők számára elérhetővé tesszük, a kezelés, oktatás helyén kifüggesztjük, kezelésekről ellátási lapot a kliens részére kinyomtatva átadjuk.
25. A pedikűrös speciális lábapoló szolgáltatások során a **kliensek egészségi állapotára** vonatkozólag az alábbiakat kell betartani:
  - a. A sürgős kezelést igénylőket, diabétesz beteget, már megkezdett kezeléseket, szakorvos javaslatára érkezőket, egészségügyi személyeket, kismamákat a szolgáltatások tervezésénél előre kell venni.
  - b. Szakorvosi jóváhagyást igénylő eseteket a szakorvos jóváhagyás hiányában nem lehet megkezdeni.
  - c. A speciális lábapoló tevékenység, pedikűrös munkakörben való további részletes szabályozása a járványügyi szabályok változásával tovább kell fejleszteni.



26. **Előre egyeztetett időpont lemondás szabálya:**

Lemondást csak írásban fogadunk el az előre egyeztetett időpontot megelőző 3. munkanapig. Ezt követő lemondás esetén az időpont Önnek való fenntartására, rendelkezésre állásra, melyben más kezelést előre nem tudtunk tervezni, sem más személyt beírni, az ebből eredő károkra 11.000 ft átalány kár díjat felszámítunk, az Ön által előre megfizetett 11.000 ft letét terhére. Amennyiben a helyzet nem áll elő, az Ön által megfizetett letétet a kezelések befejezésekor az utolsó kezelési díjból levonjuk.

**A Házi Rendben foglaltak be nem tartása jogi következményeket von maga után.**

A fentieket elolvasás és megértés után a szolgáltatási helyre való belépéssel és ott tartózkodással, különösen a szolgáltatások, és oktatás igénybevételével tudomásul veszik, és ezzel magukra nézve kötelezőnek fogadják el.

Kecskemét, 2024. 11. 20

.....

BAKOS ARANKA

ügyvezető igazgató